

Dopo aver percorso in questi anni una via che ha portato al consolidamento delle prassi operative e delle procedure aziendali, con il raggiungimento delle certificazioni ISO 9001, la ns Politica intende perseguire i seguenti obiettivi:

Competere sul mercato

Rispetto al passato competere è molto più complesso perché il Cliente è diventato più esigente, i nostri concorrenti più agguerriti, ed i costi sempre più in crescita, è risultato quindi obiettivo fondamentale, quello di pianificare e monitorare costantemente la produzione, con sensibilizzazione di tutto il personale ad un maggiore controllo sul prodotto realizzato.

Orientamento al Cliente ed Analisi del Contesto

Le esigenze del Cliente devono essere comprese e poste in primo piano durante tutte le attività del quotidiano. Quello che noi chiamiamo "Cliente" è, in realtà, un'organizzazione composta da persone con gli stessi problemi che noi affrontiamo ogni giorno, il nostro compito è di affiancare queste persone fornendo un servizio affidabile e completo.

In quest'ottica gli investimenti degli ultimi anni della *ErrePi Srl* sono stati rivolti al rinnovamento delle macchine in produzione per soddisfare le necessità dei clienti.

Analisi dei Rischi qualitativi del Servizio

La complessità degli ambiti in cui i nostri servizi si collocano, ci chiedono un'analisi accurata delle criticità che possono emergere nella normale esecuzione delle attività operative come anche per il rispetto di leggi che regolamentano il settore della meccanica.

Un'attenta analisi su fattori storici delle probabilità di accadimento, sulla gravità di ricaduta sul prodotto e sulla facilità di rilevazione, ci consente di monitorare le situazioni più pericolose per poterle gestire preventivamente le dinamiche di attuazione o per attuare modalità di gestione specificatamente individuate.

Responsabilità e Leadership

Nelle organizzazioni delle nostre dimensioni è fondamentale che ognuno sia il responsabile di se stesso e affronti, come tale, le proprie mansioni; i coordinatori delle diverse funzioni hanno il compito di creare le condizioni per la migliore collaborazione tra le persone.

Approccio per processi e Miglioramento continuo

L'organizzazione dell'azienda è strutturata per processi che devono essere efficaci ed efficienti; ogni anno la Direzione definisce degli indicatori e degli obiettivi per la misurazione e il monitoraggio questi processi il cui livello di raggiungimento sarà diffuso al personale.

In fase di analisi annuale dei dati, saranno concordate delle iniziative per perseguire la via del miglioramento continuo e in cui tutto il personale aziendale è invitato a partecipare attivamente.

Rapporti con i collaboratori e fornitori

Per fornire un servizio di qualità è indispensabile avere fornitori e collaboratori di adeguato livello; è compito di tutti, in collaborazione con il Responsabile Gestione Qualità ed i responsabili di funzione, selezionare i fornitori e stabilire con questi rapporti chiari e proficui.

Addì 23.01.2023

ErrePi Srl
(La Direzione)